

# ユーザーリサーチに使える最低限の質問

現在は [ ジョブ/行動/動詞 ] をどのように行なっていますか？

フォローアップの質問を1つ以上すること

前回それをやったとき、事前 / 最中 / 事後に何をしましたか？

現在はどのような [ ツール/製品/アプリ/裏ワザ ] を使っていますか？

フォローアップの質問を1つ以上すること

魔法の杖で何でもできるとしたら、何をしたいですか？

フォローアップの質問を1つ以上すること

インタビュー相手

似顔絵

プロフィール

インタビューの心がけ：

- 笑顔
- しゃべりすぎず、  
メモに専念すること
- 「はい/いいえ」の質問を避ける
- 興味深い答えを聞いたら、同じ言葉を繰り返して、話を深掘りする